



Protocole Individuel de Formation à Distance (PIFD)

Modalités d'Organisation, d'Accompagnement Pédagogique, d'Assistance Technique & de Suivi de l'Assiduité (FOAD)

Version / Release : 2026.09-1 – 27 septembre 2026

Cadre Légal & Objet du Protocole

Conformément aux articles **L. 6353-1**, **R. 6313-24** à **R. 6313-27** du Code du travail, issus de la loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 et du décret n° 2018-1341 du 28 décembre 2018, le présent Protocole Individuel de Formation à Distance définit l'ensemble des modalités techniques, pédagogiques, d'assistance et d'accessibilité mises en œuvre par **Aperta Scientia** pour garantir la réussite et le suivi rigoureux de l'apprenant(e).

SECTION 1 — Identification de l'Action de Formation

1.1 Intitulé & Objectifs Professionnels du Cursus

Le présent protocole s'applique aux cursus certifiants d'excellence dispensés par Aperta Scientia :

- **AS200 — New DevOps Platform Engineer (399h)** : Déploiement, exploitation et sécurisation d'infrastructures Cloud Native, conteneurs Podman, orchestration Red Hat OpenShift, automatisation Ansible et GitOps CI/CD.
- **AS300 — AI Platform Engineer (399h)** : Conception, déploiement et gouvernance de plateformes d'IA souveraines, orchestration GPU, serving LLM (vLLM, KServe), fine-tuning InstructLab, RHOAI et observabilité.

1.2 Volume Horaire, Rythme & Modalité de Réalisation

L'action de formation se déroule intégralement en **Formation Ouverte et à Distance (FOAD synchrone en classe virtuelle Google Meet)**, complétée par des ateliers sur labs cloud officiels Red Hat et le campus Discord :

- **Durée standard** : 399 heures réparties sur 57 jours ouvrés consécutifs (3 mois intensifs) ;
- **Rythme hebdomadaire** : 35 heures par semaine, du lundi au vendredi (7 heures effectives par jour) ;
- **Horaires quotidiens** : 09h00 – 12h30 (3.5h cours synchrone / démo) et 13h30 – 17h00 (3.5h labs guidés, ateliers d'équipe & tutorat).



SECTION 2 — Accompagnement Pédagogique, Assistance Technique & PSH

2.1 Équipe Formatrice : Des Professionnels Expérimentés en Live Remote

L'animation et l'encadrement des promotions sont assurés exclusivement par des ****ingénieurs de production et formateurs certifiés Red Hat (RHCI / RHCA)****. Habités depuis des années à dispenser des formations officielles en distanciel (*Virtual Training / Live Remote*), ils maîtrisent parfaitement le débogage de clusters en direct, la pédagogie active et l'accompagnement individualisé.

2.2 Modalités d'Assistance Technique & Pédagogique (SLA)

Aperta Scientia garantit un dispositif complet pour qu'aucun apprenant ne reste bloqué :

- **Support synchrone en direct** : Prise en charge immédiate par le formateur sur Google Meet ou en salon vocal d'atelier Discord pendant les heures de cours (09h00–17h00) ;
- **Salon Discord dédié** : Canal support technique accessible en continu sur le serveur de la promotion ;
- **Helpdesk par e-mail** : Adresse dédiée learning@aperta.io et standard administratif (+33 1 85 39 02 26).

Engagements de service (SLA garantis) : Réponse et prise en charge sous **moins de 2 heures ouvrées** en période de session, et sous **24 heures ouvrées** hors session. En cas d'incident sur un environnement de lab, réinitialisation du cluster à l'état initial sous 15 minutes.

2.3 Accueil, Accessibilité Numérique & Aménagements PSH

Aperta Scientia garantit l'égalité des chances et l'accessibilité pleine et entière de ses formations aux personnes en situation de handicap (PSH) :

- **Référent Handicap** : Dès l'admission, le Référent Handicap (care@aperta.io) formalise le Plan d'Aménagement Personnalisé (adaptation des rythmes, aménagements d'examens).
- **Accessibilité de la plateforme RHLS (WCAG 2.1 AA / VPAT Section 508)** : Balisage ARIA pour lecteurs d'écran (NVDA, JAWS, VoiceOver), navigation intégrale au clavier sans souris, sous-titres synchronisés (Closed Captions) et transcriptions textuelles interactives intégrales sur toutes les Video Classrooms, manuels ePub et PDF balisés pour synthèse vocale ([Rapports VPAT Red Hat](#)).



SECTION 3 — Modalités de Suivi, Assiduité & Évaluation des Acquis

3.1 Suivi de l'Assiduité & Émargement Dématérialisé

Conformément aux obligations légales et des financeurs :

- **Émargement bi-quotidien Edusign** : Signature numérique biométrique et horodatée à chaque demi-journée (matin et après-midi).
- **Seuil d'assiduité obligatoire $\geq 90\%$** : L'apprenant doit justifier d'un taux de présence effectif d'au moins 90 % sur les 399 heures pour être admissible à la soutenance de son projet devant le jury.
- **Justification des absences** : Toute absence doit être signalée sans délai et justifiée sous 48 heures (certificat médical, convocation). Les replays vidéo et les labs RHLS 24/7 permettent le rattrapage pédagogique.

3.2 Évaluation des Acquis & Sanction du Cursus (Barème 40 / 60)

L'évaluation sommative est structurée en 2 volets :

- **40 % Contrôle continu des Labs pratiques** : Validation des travaux pratiques et quiz sur RHLS (sur 40 points) ;
- **60 % Projet Intégrateur & Soutenance devant Jury** : Réalisation d'une infrastructure complète (14-15 jours) et soutenance orale de 45 min devant un jury d'experts (sur 60 points).

Seuil d'admission globale : Note finale $\geq 60 / 100$ pour la délivrance du Certificat de Réalisation et de l'Attestation de Compétences d'Aperta Scientia. Les certifications officielles Red Hat (RHCSA, RHCE, OpenShift Admin) sont passées en complément grâce aux vouchers inclus.

Engagement & Signature du Stagiaire

Je soussigné(e) certifie avoir pris connaissance du présent document officiel d'Aperta Scientia et m'engage à en respecter l'intégralité des clauses.

Nom et Prénom :

Date :

Signature